



## PABLO CRESPO

Ingeniero Industrial con curiosidad por el funcionamiento de todo y gran capacidad para comprender y resolver cualquier problema que se presente.

Siempre con una sonrisa, los grandes retos me hacen feliz:

- Organizar el caos
- Solucionar lo imposible
- Gestionar lo inmanejable

♥ 01/03/1986

✉ crespovelasco@gmail.com

★ +34 669 872 369

# EXPERIENCIA

## LAUNCH MANAGER / PRODUCT OWNER

2015 - actualidad

LETGO

- Coordinación del squad de "**Search and Discovery**".
- **Conceptualización** y desarrollo de nuevas ideas.
- **Priorización** según valor de negocio y principales KPIs.
- Responsable de los **A/B tests**: dashboards y visibilidad.
- Definición de los **OKRs** y seguimiento de los KPIs.
- Definición de specs en **proyectos de alto impacto**.
- Gestión del sistema de **reconocimiento de imágenes**.
- Contratación y training del **equipo freelance** (50+ personas).
- Implementación del **sistema de tickets** de Helpdesk.
- Gestión inicial del **contenido** (23 países).
- Implementación del sistema de **traducción** (18 idiomas).

## DIRECTOR DE OPERACIONES

2012 - 2015

NONABOX

- Gestión de más de **100.000 envíos** realizados en **6 países**.
- Organización de la estrategia de **internacionalización**.
- Posterior **centralización** de las operaciones en Madrid.
- **Negociación** con proveedores y operadores logísticos.
- Planificación de **nuevos modelos de negocio** como la Tienda Online y la Suscripción de Pañales.
- Diseño de cohortes y otras herramientas para el **análisis**.
- **Scrum Master** de un equipo de 30 personas.
- Gestión del equipo de **Atención al Cliente**.
- Gestión del equipo de **Desarrollo de la web**.

## OPERACIONES Y LOGÍSTICA

2011 - 2012

GLOSSYBOX

# APTITUDES

Pensamiento crítico, eficiencia, troubleshooting.  
Inteligencia emocional. Liderazgo.  
Gestión de crisis. Habilidad de negociación.

GENERALES

Gran capacidad para el aprendizaje.  
Programación de macros de Excel en Visual Basic.  
SQL, Excel, Jira, balsamiq y múltiples herramientas

INFORMÁTICA

Inglés (C1). Francés (B1).  
Lengua de Signos (A1).  
Español nativo.

IDIOMAS

# FORMACION

## INGENIERÍA INDUSTRIAL

2004 - 2012

UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS (ICAI)

# LOGROS Y AFICIONES

FINALISTA WAYRA STARCAMP

2013

MONITOR SALTOS ENCORDADOS

2010

TERCER PUESTO NACIONAL CAPOEIRA

2009

PRIMER PUESTO LOCAL AJEDREZ

1995